# 個人情報の取扱いについて

一般社団法人 輸入住宅産業協会（以下「当協会」といいます。）は、会員、受験者、認定登録者、お客様、お取引先その他関係者の皆様から取得する個人情報を適切に取り扱い、保護することを重要な責務と考えております。

当協会は、個人情報の保護に関する法律その他関係法令およびガイドラインを遵守し、以下のとおり個人情報を取り扱います。

## 1. 個人情報取扱事業者の名称等

名称：一般社団法人 輸入住宅産業協会

住所：〒170-8630 東京都豊島区東池袋三丁目 1 番 3 号
ワールドインポートマートビル 6 階

代表者：鈴木　雅徳

## 2. 取得する個人情報

当協会は、当協会の事業の遂行に必要な範囲で、次の個人情報を取得することがあります。

- 氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、勤務先、部署、役職その他連絡先に関する情報
- 会員登録、資格試験の申込み、受験、資格認定、登録、更新、研修受講等に関する情報
- 地盤保証その他当協会が実施する保証、認証、審査、調査等に関する申込情報、物件情報、保証・審査・調査に必要な情報
- セミナー、イベント、会合、委員会、アンケート、調査研究等への参加・回答に関する情報
- お問い合わせ、相談、苦情、紛争、係争等への対応に必要な情報
- 当協会との取引、契約、請求、支払その他事務処理に関する情報
- その他、当協会の事業遂行に必要な範囲で本人から提供を受け、または適法に取得する情報

## 3. 個人情報の利用目的

当協会は、取得した個人情報を、次の目的の範囲内で利用します。

- 当協会の会員管理、会員への連絡、会費請求、会員向けサービスの提供のため

・ 当協会の各種会合、定期会合、委員会、セミナー、イベント等の案内、申込受付、運営、連絡、記録管理のため
・ ライフスタイルプランナー（LSP）資格試験その他当協会が実施する資格試験について、申込受付、本人確認、受験票の発行、試験運営、採点、合否判定、試験結果の通知、資格認定、認定登録、登録更新、資格者名簿の管理、資格者への連絡を行うため
・ 資格認定者に対する研修、講習、継続教育、登録更新、資格制度の維持管理および制度運営のため
・ 地盤保証その他当協会が実施する保証、認証、審査、調査等に関する申込受付、本人確認、物件確認、審査、調査、保証書その他書類の発行、保証管理、事故・不具合・紛争等への対応のため
・ アンケート、調査、研究、統計資料の作成、制度改善、サービス向上のため
・ 会員相互の情報提供、当協会の事業に関する情報提供、連絡、案内のため
・ お問い合わせ、相談、苦情、紛争、係争その他トラブルへの対応のため
・ 当協会の権利義務の履行、契約管理、請求、支払、会計、監査その他事務処理のため
・ 法令、行政機関・司法機関の命令、要請その他法令上必要な対応のため
・ 上記各目的に付随または関連する業務のため

当協会は、あらかじめ本人の同意を得た場合または法令により認められる場合を除き、上記利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用しません。

4. 要配慮個人情報の取扱い

当協会は、法令に基づく場合その他個人情報保護法により認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、要配慮個人情報を取得しません。

受験、研修、保証、調査その他当協会の事業に関連して、配慮事項、健康状態、障害、病歴その他要配慮個人情報に該当し得る情報の提供を受ける場合には、利用目的を明示し、必要な範囲で適切に取り扱います。

5. 個人データの第三者提供

当協会は、次の場合を除き、本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

・ 法令に基づく場合
・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、

本人の同意を得ることが困難であるとき
・ 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
・ 利用目的の達成に必要な範囲で個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合
・ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データを提供する場合
・ 共同利用を行う場合であって、法令に従い必要な事項をあらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いている場合
・ その他法令により認められる場合

6. 個人情報の取扱いの委託

当協会は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部または一部を外部事業者に委託することがあります。

委託する業務には、試験運営、採点、登録管理、システム管理、書類発送、会費・受講料等の決済、セミナー運営、地盤保証に関する審査・調査・事務処理、問い合わせ対応その他当協会の事業運営に必要な業務を含みます。

この場合、当協会は、委託先を適切に選定し、委託先との契約等により個人データの安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

7. 共同利用

当協会は、会員、関係団体、保証・審査・調査に関与する事業者その他関係者との間で個人データを共同利用する場合があります。共同利用を行う場合には、あらかじめ以下の事項を本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置きます。
・ 共同利用する個人データの項目
・ 共同利用者の範囲
・ 共同利用者の利用目的
・ 共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称、住所および代表者名

※共同利用の具体的な運用がある場合は、上記各事項を別紙または当協会ウェブサイト上で具体的に記載してください。共同利用を行わない場合、本条は削除して差し支えありません。

8. 外国にある第三者への提供

当協会は、外国にある第三者に個人データを提供する場合、法令に基づき必要な情報提供を行い、あらかじめ本人の同意を取得するなど、個人情報保護法上必要な措置を講じます。ただし、法令により本人の同意を要しないものとして認められる場合はこの限りではありません。

※外国にあるクラウドサービス、試験システム、メール配信サービス等を利用する場合には、本条の要否を確認してください。

9. 安全管理措置

当協会は、個人データの漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、不正利用等を防止し、個人データを適切に管理するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

当協会が講じる安全管理措置には、次の措置を含みます。

- 個人情報の取扱責任者の設置
- 個人情報の取扱いに関する規程、手順等の整備
- 従業者に対する教育および監督
- 個人データへのアクセス権限の管理
- 個人データを取り扱う機器、電子媒体、書類等の盗難、紛失、不正持出し等の防止
- 不正アクセス、マルウェア等を防止するための技術的措置
- 委託先に対する必要かつ適切な監督
- 漏えい等が発生した場合の報告・連絡体制の整備

10. 漏えい等が発生した場合の対応

当協会は、個人データの漏えい、滅失、毀損その他個人データの安全の確保に係る事態が発生し、または発生したおそれがある場合には、法令に従い、必要な調査、被害拡大防止措置、再発防止措置、個人情報保護委員会への報告および本人への通知その他必要な対応を行います。

11. 保有個人データの開示等の請求

本人は、当協会が保有する自己の保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止または第三者提供記録の開示を請求するこ

とができます。

請求を希望される場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。当協会は、本人確認を行ったうえで、法令に従い、合理的な期間内に対応します。

なお、利用目的の通知または開示の請求については、1 回の請求ごとに、実費相当額の手数料をいただく場合があります。

12. 苦情・相談およびお問い合わせ窓口

当協会の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情、相談、開示等の請求は、以下の窓口までご連絡ください。

一般社団法人 輸入住宅産業協会

住所：〒170-8630 東京都豊島区東池袋三丁目 1 番 3 号
ワールドインポートマートビル 6 階

メール：mail@ihio.or.jp

担当部署：事務局

受付時間：(月)～(金)　１０:００～１７:００

13. 本取扱いの変更

当協会は、法令の改正、事業内容の変更その他必要に応じて、本取扱いを変更することがあります。変更後の内容は、当協会のウェブサイトへの掲載その他適切な方法により公表します。

制定日：2026 年 10 月 31 日

改定日：